



## POLISI KUALITI

Institut Integriti Malaysia (IIM) komited untuk menyediakan perkhidmatan berkualiti kepada pelanggan yang konsisten dengan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001 : 2015. Pelaksanaan polisi ini selaras dengan nilai teras IIM iaitu Integriti, Kerja Berpasukan dan Profesional.

Sehubungan dengan itu, IIM akan :

- i. Memberikan perkhidmatan runding cara dan latihan yang berkualiti tinggi dan berkesan dalam menyelesaikan isu berkaitan tadbir urus, integriti dan antirasuah.
- ii. Mematuhi perundangan dan menambah baik perkhidmatan secara berterusan dari masa ke semasa.

Setiap pekerja adalah bertanggungjawab untuk membaca, memahami dan melaksanakan polisi ini. Ketidakpatuhan atau pelanggaran terhadap garis panduan, prosedur dan lain – lain yang berkaitan dengan Sistem Pengurusan Kualiti IIM ini boleh menjejaskan pencapaian objektif kualiti IIM.



---

**PUAN NOR'AFIZA BINTI SAIM**  
Ketua Pegawai Eksekutif  
Institut Integriti Malaysia (IIM)  
1 Julai 2020